

市民の声と市の回答

番号	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課	回答日
1	むつ市における宿泊施設不足および老朽化に関する抗議・改善要望について	<p>むつ市内における宿泊施設の新設・再開発に関する具体的な計画の策定、老朽化民宿への改修支援・事業継続補助制度の強化、ビジネス・長期滞在者向け宿泊施設の誘致および企業連携制度の創設、上記方針についての市民および利用者に対する現状説明と今後の見通しの公表について、環境整備に早急に取り組んでいただきたく、強く要望いたします。食事処も少なく、1ヶ月前からすでに予約できる宿がないです。</p>	<p>日頃より市政各般にわたり御理解と御協力を賜り誠にありがとうございます。</p> <p>この度は、市内宿泊施設の不足および観光・ビジネス環境の改善に関しまして貴重な御意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>さて、新聞報道にもありましたとおり、市におきましても予約の際に苦慮された方や、市外への宿泊を余儀なくされた方が一定数いらっしゃる事を認識しており、御不便と御迷惑をおかけした皆様には大変申し訳なく思っております。</p> <p>また、施設の老朽化や近隣飲食店等に関する御意見につきましても、当市への滞在期間を快適にお過ごしいただくための、重点課題であると認識しております。</p> <p>そのようなことから、市ではまずビジネスで長期滞在される方向への宿泊施設誘致への取組を進めております。一方で、現在市内にある宿泊施設も持続的に継続いただくことも重要であることから、経営者の方の生の声をお聞きするため、10月7日に市長自ら、むつ市旅館組合の皆様との対話事業を行いました。内容としては、インターネット上では満室でも直接問い合わせいただければ実は部屋は空いている、直前のキャンセルが多い、当市における観光オフシーズンに当たる冬期間の誘客に取り組むべき、等様々な御意見を賜りました。事業者の皆様の日々の御苦労を伺う中で、多様な来訪目的・ニーズに応じた環境づくりや誘客促進事業に取り組むべきであると再認識したところであります。</p> <p>市におきましては、来訪者の受け入れ環境の整備が、地域経済の活性化や関係人口の拡大につながるものと考えておりますことから、需要の動向や宿泊稼働率などのデータを踏まえた具体的な計画策定に向け、民間事業者や関係団体との連携を強化し、共に取り組んでまいりたいと考えております。</p> <p>今後とも、市民の皆様や当市を訪れる大切なお客様の御意見を伺いながら、持続可能な観光・宿泊環境の整備に取り組んでまいりますので御理解を賜りたいと存じます。</p> <p>貴重な御意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>	<p>商工観光部 観光・シティプロモーション課</p>	<p>10月24日</p>