

## 市民の声と市の回答

番号	件名	市民の声(要旨)	市の回答	所管課	回答日
1	イベント広場での騒音について	来さまい館脇の「イベント広場」にてイベント実施時に伴う騒音がひどい。朝から晩までスピーカー音が高くテレビは聞き取れず、暑くても窓も開けられない状態が続いている。どうにかならないか。	お問い合わせのありました7月20日は、むつ市イベント広場に於て午前11時から午後8時まで、ビアガーデンやバーベキュー等を実施するなど、夏のイベントとして約800人規模の市民参加型のイベントが開催されていたと指定管理者より伺っております。 市といたしましては、今後も同様のイベントを実施する際には、周辺の騒音対策を図りながらイベントの実施方法を検討していただきたい旨、指定管理者へお伝えいたします。	商工観光部 商工観光施設課	8月11日
2	ゴミ回収業者について	むつ市で各地域ごとにゴミ回収業者が回ることはありますか？家に鉄類を回収する業者なのかよく分からない人達が家に来ました。自転車やタイヤ回収してもいい？など言われました。粗大ゴミの予約などはしてないのですが、むつ市でゴミ回収する対策などは取ってないですね？怪しい業者なのではないですか？家に来た人達はカタコトで回収と言っていました。	日頃より、市政に対し、御理解及び御協力いただき、ありがとうございます。 お問い合わせのゴミ回収業者についての件につきまして回答いたします。 まず、当市から許可されている廃棄物回収業者が、各地域を訪問して、ごみの回収をすることはございません。また、予約なしで、ごみの回収をすることは行っておりません。 現在、当市で、無許可と思われる廃棄物回収業者が戸別に回収している事例がおきています。「無許可」の廃棄物回収業者とは、御家庭の廃棄物を、市区町村の一般廃棄物処理業の許可なく、または市区町村の委託を受けずに、違法回収している業者です。 家庭から出る廃家電や、金属スクラップなどの廃棄物について、無許可の回収業者を利用しないでください。無許可の事業者による廃棄物処理を依頼した場合、不適正な方法で処理され、結果として高額請求された事例があります。 なお、こうした無許可業者とのトラブルや不安なことがございましたら、むつ市消費生活センター(電話:0175-22-1353)までお気軽にご相談ください。専門の相談員が対応いたします。	市民生活部 環境政策課	8月14日
3	福祉車両購入時の助成金の支給について	先日、母が要介護となり、福祉車両の購入となりました。同一住所なら、税金の控除はありますが、同一住所でない為、叶わず。他の県等は、補助金があります。同一住所でなくとも、やむ無く購入する為、肉親の支援の場合には、補助金の交付をご検討をお願いします。	福祉車両購入に関するご相談についてお答えいたします。 ご家族の介護において、福祉車両の導入が介護を担うご家族の負担軽減となること、また、福祉車両の購入が経済的な負担となることについて、市といたしましても大変重要なご指摘と受け止めております。 いただいたご意見は、今後の福祉政策を検討する際の参考にさせていただきますとともに、市民の皆様のニーズを把握し、より良い支援策を提供できるよう努めてまいります。 なお、他の支援策として、介護保険サービスによる福祉用具貸与・住宅改修費の補助など、利用可能な制度がある場合もございますので、必要に応じてご相談ください。	健康福祉部 総合福祉課	8月25日
4	海老川コミュニティセンターの冷房について	海老川コミュニティセンターについて、冷房(エアコン)がついていないため早急につけてほしい。暑くて施設内に居続けられない。	日頃より、市政各般にわたり、御理解と御協力を賜り、誠にありがとうございます。 当施設の夏期の室温環境につきましては、利用者の皆様より御意見や御要望をいただき、市といたしましても暑さによる影響を認識しているところです。 このため、市では、当施設の設備環境において、少しでも快適に御利用いただけるよう、換気の工夫や扇風機の活用など、暑さ対策に努めるとともに、気温の高い日につきましては、スポットクーラーを活用するなど追加の対策により、対応しております。 このような状況を踏まえ、今後におきまして、本コミュニティセンターの冷房設備のあり方について、検討を進め、利用者の皆様に快適な環境を提供できるよう、適切な施設の運営に努めてまいりますので、御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。	政策推進部 市民連携課	8月25日